

Guida dello studente

Prenotare le lezioni di spagnolo tramite la nostra piattaforma online è facilissimo! Consulta la nostra guida per scoprire come acquistare i pacchetti e come effettuare le prenotazioni, annullarle o modificarle.

Come prenotare la lezione di prova gratuita

- **1.** Clicca su '[LEZIONE DI PROVA](#)' nella parte superiore destra della nostra pagina web.
- **2.** Compila il nostro modulo di contatto per fornirci maggiori informazioni sul tuo livello di spagnolo, la tua disponibilità oraria, le tue esigenze specifiche, ecc., e clicca su 'Invia'.
- **3.** Dopo aver ricevuto la tua richiesta, ti manderemo una mail con le istruzioni per prenotare la lezione di prova gratuita tramite la nostra piattaforma online.

Come acquistare un pacchetto di lezioni

- **1.** Accedi alla pagina dei [prezzi](#)
- **2.** Seleziona il pacchetto di lezioni che si adatta di più alle tue esigenze.



Lezioni online adulti	Lezioni online bambini	lezioni online weekend	Lezioni a domicilio
5 LEZIONI 25€ lezione Totale 125€ Acquista ora	10 LEZIONI 23€ lezione Totale 230€ Acquista ora	20 LEZIONI 21€ lezione Totale 420€ Acquista ora	



- **3.** Dopo aver scelto il pacchetto, inserisci i tuoi dati di contatto.

Checkout	Conferma
Nome *	Cognome *
Telefono	Il tuo indirizzo e-mail *

- **4.** Conferma il tuo ordine cliccando su 'Paga ora e completa l'ordine'. Puoi effettuare il pagamento in modo facile e veloce con una carta di credito, debito o prepagata.

Paga ora e completa l'ordine

- **5.** Non appena avrai effettuato il pagamento, riceverai una mail di conferma con un codice di cui avrai bisogno per usufruire del tuo pacchetto.

Basterà aprire l'email e cliccare su **'Programma'** per accedere all'area prenotazioni e prenotare le tue lezioni. Inoltre, nell'email ti verrà indicata la data di scadenza del pacchetto.

Ricorda che tutte le lezioni dovranno essere prenotate prima della data di scadenza del pacchetto, ma potranno essere svolte anche successivamente.

Come prenotare le lezioni del tuo pacchetto

Le lezioni devono essere prenotate tramite la piattaforma con almeno 24 ore di anticipo.

- **1.** Se non hai ancora comprato un pacchetto di lezioni e vuoi avere maggiori informazioni su come effettuare l'acquisto, puoi leggere la **sezione 2 ('Come acquistare un pacchetto di lezioni')**.



Se l'hai già comprato e vuoi prenotare una lezione, accedi all'email di conferma che ti abbiamo mandato al momento dell'acquisto e clicca su **'Programma'**.

Ordine di acquisto

Adesso non dimenticarti di prenotare le tue lezioni!

(segui le istruzioni indicate qui sotto)

Mario Rossi

telefono: | e-mail:

Elemento	Prezzo unitario	Quantità	Totale
10 Lezioni di Spagnolo Online (23€/h)	230,00 €	1	230,00 €

Codici dei buoni: DAB1F2C5 [Programma](#)

Scade: 18 giugno 2024

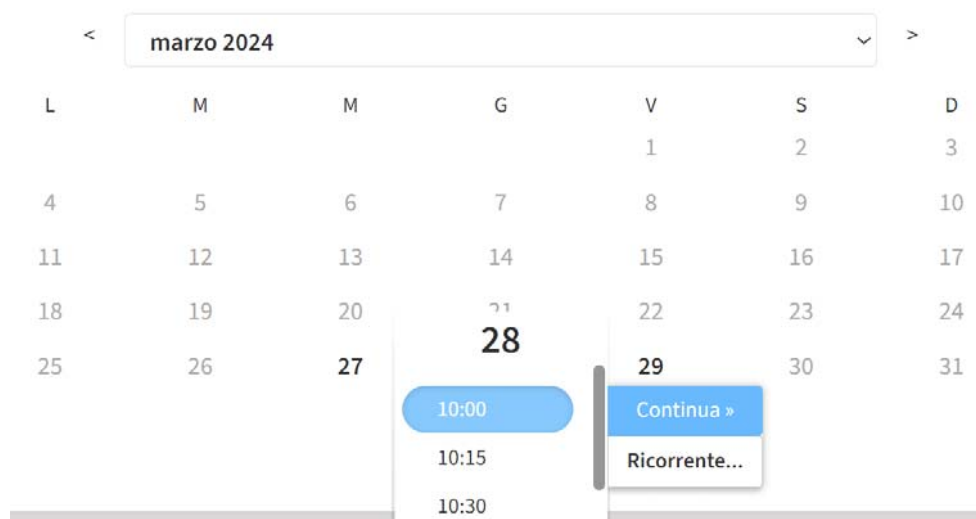
Totale 230,00

Grazie! Il pagamento è andato a buon fine.

IMPORTANTE: Prendi nota del codice del tuo buono, dato che ti servirà per prenotare le tue lezioni. Se vuoi prenotare una lezione adesso, clicca su **Programma**.

- **2.** Seleziona il tipo di lezione che vuoi prenotare.
- **3.** Seleziona il calendario del tuo insegnante.
- **4.** Controlla che il fuso orario indicato dalla piattaforma corrisponda a quello del tuo paese e clicca su **'Imposta il fuso orario'**.
- **5a.** Seleziona il giorno e l'ora della lezione. Se vuoi prenotare solo una lezione, clicca su **'Continua'**.
- **5b.** Se vuoi prenotare più di una lezione, clicca su **'Ricorrente'**. Si aprirà una finestra con due opzioni:

- Usa l'opzione «**Aggiungi orari ricorrenti**» se vuoi che le tue lezioni siano sempre lo stesso giorno alla stessa ora
- Usa l'opzione «**Aggiungi un orario...**» se vuoi prenotare varie lezioni in giorni e orari diversi. Infine clicca su 'Continua'.



< marzo 2024 >

L	M	M	G	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

10:00
10:15
10:30

Continua »
Ricorrente...

- **6.** Inserisci i tuoi dati (nome, cognome e indirizzo e-mail) e clicca su '**Completa l'appuntamento**'.

Nome *

Nome Cognome

Telefono

E-mail *

[Riscatta pacchetto](#)

[Completa l'appuntamento »](#)

Dopo aver effettuato la prenotazione, riceverai una mail di conferma. Inoltre, **il giorno prima della lezione**, ti manderemo un promemoria con i dettagli della prenotazione.



Come annullare o modificare le prenotazioni

Tieni presente che puoi **cancellare o riprogrammare le lezioni** purché tu lo faccia con almeno 24 ore di anticipo, altrimenti le lezioni verranno scalate dal tuo pacchetto e non potranno essere recuperate.

Esistono **3 modi per cancellare o modificare** il giorno e l'ora delle lezioni.

- **Opzione A.** Apri l'email di conferma che ti abbiamo mandato al momento della prenotazione. Clicca su 'Modifica/Cancella Appuntamento'. Poi clicca su 'Annulla' se vuoi cancellare la lezione, o su 'Pianifica nuovamente' se vuoi modificare il giorno o l'ora della lezione.
- **Opzione B.** Se ti sei già registrato tramite la nostra pagina web, clicca su 'Accedi' nella parte superiore destra della pagina, entra nel tuo account e seleziona la lezione che vuoi modificare o cancellare.
- **Opzione C.** Se hai aggiunto le lezioni al tuo calendario (Google, Outlook o Ical), clicca sulla lezione da cancellare o modificare, e poi clicca su 'Visualizza/modifica Appuntamento'. Poi clicca su 'Annulla' se vuoi cancellare la lezione, o su 'Pianifica nuovamente' se vuoi modificare il giorno o l'ora della lezione.

Come creare un account o modificare la password

Se hai acquistato un pacchetto di lezioni e vuoi gestire le tue prenotazioni in modo facile e veloce, ti consigliamo di creare un account tramite la nostra piattaforma. Tieni presente che è possibile registrarsi solo quando viene effettuata una prenotazione.

- **1.** Prenota una lezione.
- **2.** Clicca sul link 'Registra un account' che comparirà nella pagina di conferma della prenotazione.
- **3.** Inserisci un indirizzo e-mail e una password.
- **4.** Clicca su 'Iscriviti'.

Se ti sei già registrato e hai dimenticato la password, puoi crearne una nuova [qui](#).

